

**УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПРОЗРАЧНОСТ
ПРИ ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ЛИЦА, ПОДАЛИ СИГНАЛИ КЪМ
„БЪЛГАРСКИ ЕНЕРГИЕН ХОЛДИНГ“ ЕАД**

1. Относно настоящото уведомление за прозрачност

1.1 **„БЪЛГАРСКИ ЕНЕРГИЕН ХОЛДИНГ“ ЕАД**, с ЕИК 831373560, със седалище и адрес на управление в град София 1000, ул. „Веслец“ № 16 (наричан по-долу в настоящото уведомление за прозрачност **„БЕХ“** или **„Дружеството“**) е администратор на лични данни и като такъв спазва правилата и изискванията на българското и европейското законодателство за защита на личните данни.

1.2 Уведомлението за прозрачност при обработване на лични данни на физически лица, подали сигнал/и за корупция и/или конфликт на интереси, както и други сигнали от общ характер към „Български енергиен холдинг“ ЕАД (наричано по-долу още **„Уведомление за прозрачност“** или само **„Уведомление“**) цели да предостави прозрачна, пълна и ясна информация относно обработването на лични данни на физически лица (или още „субекти на данни“), които са подали сигнал/и до БЕХ чрез един или повече от посочените на електронната страница на Дружеството (<http://www.bgenh.com>) начини, описани в секция „Антикорупция и сигнали“, а именно чрез:

- нарочна пощенска кутия, поставена на адреса на управление на Дружеството в град София, ул. „Веслец“ № 16,
- изпращане на електронно съобщение на определения за тази цел електронен адрес: signali@bgenh.com,
- входиране на сигнала на място в деловодството на БЕХ,
- изпращане по факс,
- телефонно обаждане на определения за тази цел телефонен номер („гореща телефонна линия“).

1.3. Съгласно приетите Вътрешни правила на БЕХ за регистриране и работа по сигналите за корупция и/или конфликт на интереси, сигнали от общ характер и за защита на лицата подали такива сигнали, Дружеството не разглежда анонимни сигнал/и за корупция и/или конфликт на интереси, както и други сигнали от общ характер (наричани по-долу само **„Сигнал“**).

1.4. Лицата, които желаят да подадат Сигнал до БЕХ предоставят на Дружеството определена информация, която наред с друго, включва и техни лични данни, чрез които лицата, могат да бъдат идентифицирани от БЕХ. Изпращайки Сигнал до Дружеството, Вие предоставяте информация, която съдържа и Ваши лични данни.

- 1.5. Като податели на Сигнали до БЕХ, имате право да бъдете информирани относно това как и защо БЕХ в качеството си на администратор на лични данни събира, обработва, съхранява и защитава Вашите лични данни, които сте предоставили на Дружеството във връзка с подадените от Вас Сигнали.
- 1.6. Настоящото Уведомление е публикувано и свободно достъпно в обособената за това специална част от електронната страница на БЕХ: <http://www.bgenh.com>. Уведомлението може да бъде изменено и/или допълнено по всяко време от БЕХ при възникване на необходимост. С изпращането на Сигнал, адресиран до БЕХ, Вие декларирате и заявявате, че сте се запознали с условията на Уведомлението за прозрачност. В случай че имате необходимост от допълнителна информация и/или имате въпроси може да се свържете с Дружеството на посочените по-долу контакти.
- 1.7. Настоящото Уведомление по-никакъв начин не ограничава или засяга Вашите права, свързани с обработването на личните Ви данни от страна на БЕХ. Уведомлението цели да Ви предостави информация, гарантираща прозрачното и добросъвестно обработване на личните Ви данни.

2. Основни термини, използвани в Уведомлението за прозрачност

- 2.1 Няколко основни термина, използвани в настоящото Уведомление за прозрачност са обяснени по-долу:

- **„Закон за защита на личните данни“** означава българското и европейско законодателство за защита на личните данни, което БЕХ е задължено да спазва при обработването на лични данни на физическите лица („субекти на данни“), включително Вашите лични данни в качеството Ви на физически лица – податели на Сигнали към БЕХ, като българския Закон за защита на личните данни и подзаконовата уредба по неговото прилагане (наредби, правилници, задължителни инструкции и ръководства на компетентния надзорен орган), включително Общия регламент за защита на данните („ОРЗД“).
- **„Администратор на лични данни“** означава всяко лице, което само определя целите и средствата за обработване на лични данни. В отношенията между БЕХ и физическите лица – податели на Сигнали, дружеството е администратор на лични данни.
- **„Лични данни“** са всяка информация, свързана с физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано чрез един или повече специфични признака. Тази информация може да бъде най-разнообразна и да се отнася до различни аспекти, свързани с физическото лице, например данни, свързани с физическата, физиологичната, психическата, умствената, икономическата, културната и/или социална идентичност на това физическо лице.
- **„Обработване на лични данни“** е много широко понятие и на практика може включва различни операции, които могат да бъдат извършвани с лични данни. Например, събиране (получаване), записване или съхранение на лични данни, включително тяхното организиране по някакъв критерий или за нуждите на дружеството; промяна на лични данни; достъпност и употреба на лични данни; разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който личните данни стават достъпни; изтриване или унищожаване на лични данни.

3. Какви Ваши лични данни обработва БЕХ ЕАД

3.1. БЕХ обработва предоставените от Вас лични данни в качеството си на администратор на лични данни.

3.2. Дружеството събира и обработва само такива категории лични данни, които са му били предоставени в рамките на процедурата по подаване, обработване и разглеждане на подаден Сигнал. БЕХ обработва личните данни на подателите при строго спазване на тяхната конфиденциалност с оглед защита на техните права и интереси, както и интересите на Дружеството. Дружеството събира и обработва Вашите лични данни посредством един от посочените по-горе в т. 1.2 начини, включително по електронен път чрез посочения по-горе в настоящото Уведомление за прозрачност електронен адрес (имейл).

3.3. БЕХ обработва следните основни категории лични данни, които са необходими на Дружеството, за идентифициране на подателя на Сигнала, предприемане на мерки и действия по обработване, разглеждане, проучване и произнасяне по Сигнала, както и за осъществяване на комуникация с подателя на Сигнала:

✓ Идентификационни данни - три имена на подателя на Сигнала, данни за контакт, като електронен адрес (имейл), физически адрес – служебен/постоянен;

✓ Други лични данни, които сте предоставили доброволно като например телефонен номер (служебен/личен); работодател, организация или друго лице, което представлявате или в която работите; заемана длъжност/позиция или други данни, свързани с Вашата физическа, финансово-икономическа, социална или друга идентичност;

БЕХ не изисква и не обработва Ваши специални („чувствителни“) лични данни, освен ако не са били предоставени доброволно от Вас във връзка с подадения Сигнал до Дружеството. В случай че такива са били предоставени доброволно и същите не са необходими на БЕХ, за да проучи, разследва и оцени подадения Сигнал и/или не е налице правно основание за тяхното обработване, то тази категория лични данни ще бъдат изтрети/унищожени без ненужно забавяне.

4. За какви цели БЕХ обработва Вашите лични данни

4.1 БЕХ обработва Вашите лични данни единствено и само доколкото същите са необходими на Дружеството за предприемане на мерки и действия по обработване, разглеждане, проучване и оценка на Сигнала, както и за осъществяване на комуникация с подателя на Сигнала. По-конкретно, БЕХ обработва предоставените от Вас лични данни за следните цели:

- Администриране, обработване и управление на подадения Сигнал;
- Идентификация на подателя на Сигнала;
- Предприемане на действия и мерки по проучване, анализиране и оценка на Сигнала, включително изготвяне на различна документация, включваща анализ, доклад, становища и уведомления и други документи, съставяни в хода на процеса по проучване и разследване на подадения Сигнал;
- Осъществяване на комуникация и водене на кореспонденция с подателя на Сигнала.

4.2 **БЕХ може да обработва Вашите лични данни при наличието поне едно на едно от следните правни основания, предвидени в Общия регламент за защита на личните данни:**

- ✓ За осъществяване на законните интереси на Дружеството в качеството му на адресат на Сигнала;
- ✓ При наличие на предоставено от Вас съгласие за обработване на лични данни, свързани с Вас (когато не е приложимо друго правно основание за обработване на Вашите лични данни от страна на БЕХ);
- ✓ Обработването е необходимо за установяване, упражняване или защита на правни претенции, независимо дали това е в рамките на съдебна, административна или друга извънсъдебна процедура;

5. Срок на съхранение на Вашите лични данни

- 5.1. БЕХ ще съхранява и обработва Вашите лични данни само за периода, необходим за постигане на целите на обработване на лични данни, посочени по-горе. Вашите лични данни ще бъдат съхранявани за периода от получаване на Сигнала до окончателно приключване на всички действия и мерки, предприети от БЕХ във връзка с подадения сигнал. Съгласно вътрешните правила на БЕХ за подадения Сигнал се съставя нарочно досие, което се съхранява за срок от 5 (пет) години.

6. На кого могат да бъдат разкрити Ваши лични данни

- 6.1. Във връзка с посочените по-горе цели, Вашите лични данни могат да бъдат разкривани на определена категория получатели, но при стриктно спазване на изискванията на законодателството за защита на личните данни и доколкото това е необходимо за постигане на тези цели.

Получатели на Ваши лични данни могат да бъдат:

- Служители на БЕХ, определени да участват в процеса по обработване, управление и администриране на подадения Сигнал, както и на служители, които пряко участват в процеса по проучване, разследване, анализиране и оценка на Сигнала. Вашите лични данни се разкриват на служители на БЕХ при спазване на принципа „необходимост да знае“, с оглед естеството на сигнала и доколкото това е необходимо за изпълнение на техните служебни задължения.
- Въз основа на извършеното разследване и оценка на подадения сигнал е възможно, предоставените от Вас лични данни да бъдат предоставени (разкрити) на държавни органи, институции, агенции и други административни органи, когато това е предвидено в закон или нормативен акт, подаденият Сигнал не е от компетентността на БЕХ или това е необходимо с оглед осъществяваната от БЕХ специфична дейност и защита на неговите интереси.
- На други лица или органи, но само когато това е предвидено в закон или нормативен акт или когато е необходимо с оглед осъществяваната от БЕХ специфична дейност в сферата на енергетиката.

6.2. БЕХ ще предоставя (разкрива) Вашите лични данни на посочените по-горе получатели на лични данни само в случаите, когато това е необходимо и доколкото това е необходимо за предприемане на необходимите действия и мерки по подадения Сигнал.

6.3. БЕХ не предоставя (разкрива) Ваши лични данни на лица, установени извън Европейския съюз или Европейското Икономическо Пространство (трети страни).

7. **Вашите права, свързани със защитата на личните Ви данни и допълнителна информация**

7.1 С оглед изпълнение на нормативно установените задължения на БЕХ в качеството му на администратор на лични данни, за Дружеството е важно да обработва и поддържа Вашите лични данни точни и актуални; в случай на необходимост, можете да поискате Ваши лични данни да бъдат актуализирани, коригирани и/или допълнени, като за тази цел може да изпратите заявление в този смисъл до Дружеството при спазване на реда и условията, предвидени в законодателството за защита на лични данни.

7.2 Вие имате определени права, предвидени в Закона за защита на данните, свързани с обработването на Вашите лични данни, включително:

- ✓ Право на информация и достъп до личните Ви данни, право да поискате копие от Вашите лични данни, съхранявани или по друг начин обработвани от БЕХ, и
- ✓ Право да поискате коригиране на Вашите лични данни, в случай че същите не са точни, актуални или са непълни, и
- ✓ В случай че имате съмнения, че Ваши лични данни не се обработват законосъобразно, то имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган за защита на лични данни, посочен по-долу в т. 9 от настоящото Уведомление, и
- ✓ При наличие на предвидените в Закона за защита на личните данни условия и предпоставки, Вие също така имате право да искате изтриване на Вашите лични данни или да искате ограничаване на тяхното обработване, както и право на преносимост на личните Ви данни.

Моля да имате предвид, че условията и реда за упражняване на правата Ви, свързани със защитата на личните данни са подробно уредени в Общия регламент за защита на данните и българския Закон за защита на личните данни. БЕХ ще окаже необходимото съдействие за упражняване на предоставените Ви от закона права.

7.3. Ако желаете да получите допълнителна информация за това как БЕХ обработва Вашите лични данни или имате въпроси, свързани с действието и приложението на настоящото Уведомление за прозрачност, то можете да се свържете с Дружеството на следния електронен адрес: hq@bgenh.com или на адреса на управление на БЕХ в град София 1000, ул. „Веслец“ № 16.

8. **Защита на личните Ви данни**

БЕХ се стреми да гарантира защитата и сигурността на личните Ви данни чрез осигуряването на подходящи технически и организационни мерки за защита на лични данни. Дружеството е приело и внедрило политики за защита на личните данни, които целят да защитят Вашите лични данни от неразрешен достъп и неправомерна употреба; обезопасяване на информационни системи и защита на информацията, включително криптиране.

Защитата на лицата, подали Сигнали се осъществява, наред с друго, чрез предприемане на следните мерки:

- ✓ Извършване на контрол по време на цялостния процес от постъпване на Сигнала до произнасянето по него;
- ✓ Неразгласяване на личните данни и самоличността на лицето, подало Сигнала, станали известни на служителите на БЕХ по време на изпълнение на задълженията им във връзка с регистрирането, движението, разглеждането и произнасянето на Сигнала;
- ✓ Неразгласяване и ограничаване на достъпа до всички документи, подадени във връзка със Сигнала и/или съставяни при и по повод на извършване на проверката по Сигнала.

9. Компетентен надзорен орган по защита на личните данни

Комисия за защита на личните данни (КЗЛД)

Адрес: бул. „Професор Цветан Лазаров“ 2, София 1592

Телефонен номер: +3592/91-53-594

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Уебсайт: www.cdpd.bg